



**LISTINO TARIFFE E MODALITA' DI ASSISTENZA TECNICA
RISERVATE AGLI ISCRITTI
ALL'UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI DI ROMA E DEL LAZIO**

TARIFFA (entro il GRA di Roma)*	IMPONIBILE	IVA INCLUSA
Tariffa oraria per interventi presso il domicilio dell'associato dell'UNC Lazio o presso il laboratorio di ParioliMedia (conteggiata in frazionamenti di 30 minuti)	€ 40,00	€ 48,00
Opzione "Pronto Intervento" a domicilio entro 3 ore, in orario e giorni lavorativi (lun/ven – esclusi i festivi) dalle ore 9,00 alle ore 18,00) <u>Non include il costo ora assistenza</u>	€ 20,00	€ 24,00
Opzione "Pronto Intervento" a domicilio extra orario in giorni lavorativi (lun/ven – esclusi i festivi) dopo le ore 18,00 - entro 3 ore dalla chiamata <u>Non include il costo ora assistenza</u>	€ 35,00	€ 42,00
Opzione "Pronto Intervento" a domicilio festivo (sabato/domenica/feste comandate) <u>Non include il costo ora assistenza</u>	€ 60,00	€ 72,00

*Oltre il GRA di Roma è prevista l'applicazione di un supplemento di € 10,00 + IVA per ogni 50 Km. extra-urbani percorsi.

TIPOLOGIA SERVIZI IN CONVENZIONE CON L'UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

ASSISTENZA SOFTWARE: per assistenza software si intende il ripristino del sistema operativo dell'elaboratore a causa di guasto accidentale e/o virus o errore da parte dell'operatore, ove non sussista dolo dello stesso. Il guasto causato da virus rientrerà nell'assistenza in convenzione solo ed esclusivamente con la presenza di un adeguato antivirus già installato nel sistema ed aggiornato periodicamente.

ASSISTENZA HARDWARE: per assistenza hardware è da ritenersi la mano d'opera per la sostituzione di tutti i componenti hardware difettosi, che dovranno essere acquistati direttamente dall'associato dell'UNC Lazio. E' escluso l'acquisto anticipato da parte di ParioliMedia. E' inclusa l'installazione e la configurazione di nuove periferiche sull'elaboratore dell'associato all'UNC Lazio.