



**UNIONE NAZIONALE
CONSUMATORI**

Comitato di Roma e del Lazio

COMUNICATO STAMPA

E' stata costituita presso l'Assessorato alla Tutela del Consumatore e Semplificazione Amministrativa della Regione Lazio una Task Force per seguire, con attenzione, le problematiche connesse con lo Switch over, il passaggio dalla TV analogica al digitale terrestre che, dal 16 giugno 2009, nel Lazio sta interessando circa 4,5 milioni di utenti di RAIDUE e RETEQUATTRO. Della Task Force fanno parte l'Assessore Regionale alla Tutela del Consumatore, avv. Vincenzo Maruccio, i rappresentanti di alcune associazioni dei consumatori (l'Unione Nazionale Consumatori - Comitato di Roma e del Lazio è rappresentata dal Segretario Riccardo Libbi), il Presidente del CORECOM Lazio, rappresentanti della RAI e della Federazione Radio Televisioni, delegati della CNA.

Nelle due riunioni svoltesi nella scorsa settimana, sono già state prese alcune iniziative a favore degli utenti: la **Regione Lazio** ha istituito il **Numero Verde del "Contact Center consumatori" 800.900.707**, mentre la **RAI** ha messo a disposizione il **Numero Verde - Call Center 800 111 555** per informazioni e richieste di interventi tecnici a domicilio gratuiti.

A nome dell'UNC Lazio, il Segretario Riccardo Libbi, ha avanzato una serie di proposte "operative" per fornire informazioni e sostegno agli utenti, con particolare attenzione alle fasce deboli, agli anziani, alle persone poco "esperte" nell'utilizzo delle moderne apparecchiature digitali, considerato che occorre un decoder per ogni apparecchio televisivo (il prezzo medio di un modello base di decoder digitale si aggira sulle 40 euro) e in molti casi è necessario l'intervento di un tecnico specializzato.

Nello specifico, l'UNC ha sollecitato:

- particolare "vigilanza" da parte dei rappresentanti del mondo della piccola impresa e degli artigiani per evitare truffe e speculazioni in tutti quei casi in cui sia necessario l'intervento tecnico nelle abitazioni private per il riposizionamento dell'antenna televisiva o altro motivo connesso al funzionamento del decoder;
- un Protocollo d'intesa tra Associazione dei consumatori e CNA per prevedere una tariffa "minima agevolata" a favore delle persone anziane e delle famiglie monoreddito che necessitano dell'intervento di un tecnico.

Ha proposto, inoltre, che il fondo messo a disposizione dalla Regione Lazio per il sistema digitale, venga in parte destinato ad una capillare informazione agli utenti sulle modalità di acquisto e utilizzo del Decoder digitale, attraverso spots televisivi (anche in forma di cartoons per una migliore comprensione), e in parte destinato alle piccole emittenti TV locali per l'ammodernamento digitale delle proprie attrezzature, previa sottoscrizione con le Associazioni dei consumatori di un "Patto Etico" che preveda, tra l'altro, a titolo gratuito, appositi spazi di informazione ai cittadini sulle principali tematiche del consumo (sicurezza alimentare, tariffe, servizi bancari e finanziari, trasporti, contratti, pratiche commerciali, inquinamento ambientale, ecc.), con la diretta partecipazione dei rappresentanti delle Associazioni dei consumatori e Rappresentanti istituzionali (Assessore regionale, amministratori locali, CORECOM, ecc.).

Richieste di informazioni e segnalazioni potranno essere rivolte - sia telefonicamente (06.37513801) che per e-mail (info@consumatori.info) - anche al Comitato di Roma dell'Unione Nazionale Consumatori che continuerà a seguire l'evolversi della fase di digitalizzazione del sistema televisivo, partecipando direttamente agli incontri e alle iniziative che saranno assunte, a livello operativo, presso la Regione Lazio nelle prossime settimane.

Roma, 22 giugno 2009

Il Segretario Generale
Riccardo Libbi