



**UNIONE NAZIONALE
CONSUMATORI**

Comitato di Roma e del Lazio

COMUNICATO STAMPA

Parte oggi "TURISMO & CONSUMATORI" il nuovo spazio web dell'UNC Lazio interamente dedicato all'informazione e alla tutela del consumatore-turista

Attivo da oggi "TURISMO & CONSUMATORI", il nuovo spazio web, all'indirizzo www.consumatori.info/turismo, **interamente dedicato all'informazione e alla tutela dei diritti dei turisti-consumatori, realizzato dal Comitato di Roma e del Lazio dell'Unione Nazionale Consumatori** nell'ambito di un progetto finanziato dalla Regione Lazio – Assessorato alla Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa – Programma Utenti e Consumatori.

Navigando nelle **cinque Aree Tematiche – Diritti del Turista, Contratti Turistici, Info Tourist, Turismo di Qualità e Turismo Sostenibile** – gli utenti troveranno informazioni, indicazioni e consigli pratici su tutti i principali argomenti di interesse turistico correlati ai diritti e alla tutela dei consumatori, con un occhio di riguardo anche alle scelte eco-compatibili e al sistema qualità: *servizi e pacchetti turistici, last minute e last second, classificazione degli alberghi, documenti di viaggio e disposizioni doganali, polizze assicurative turistiche, caparra e contratto d'albergo, viaggio aereo, overbooking e cancellazione del volo, compagnie low cost, biglietti e bonus ferroviari, city cards, fly&drive e autonoleggio, marchi di qualità alberghiera, bollini di qualità dei ristoranti, parchi e aree marine protette, bandiere blu delle spiagge pulite, agriturismi e alberghi eco-certificati e tanto altro ancora, come links e numeri utili.*

"TURISMO & CONSUMATORI" offre informazioni dettagliate anche sui **Reclami nel settore turistico**, indicando tempi e modalità per presentare un reclamo nel caso si sia subito un disservizio durante un viaggio o una vacanza, gli strumenti per risolvere controversie insorte con un operatore turistico, un ristorante, un albergo, ecc. nonché le azioni legali da esperire per richiedere il risarcimento dei danni subiti per i c.d. casi di "vacanza rovinata".

Cliccando sulla Sezione "**MODULISTICA**", si potranno scaricare gratuitamente moduli per reclami e richieste di risarcimento danni per disservizi di vario tipo (aeroportuali, ferroviari, smarrimento o danneggiamento bagagli, ecc.) mentre compilando l'apposito form **SOS Vacanza Rovinata**, i consumatori potranno segnalare problemi o disservizi e chiedere l'assistenza qualificata dell'Ufficio Legale dell'Unione Nazionale Consumatori – Comitato di Roma e del Lazio.

La Rubrica **TURISMO News**, infine, offrirà quotidianamente notizie flash, comunicati e novità riguardanti i vari settori del turismo, sempre dalla prospettiva e con l'obiettivo di fornire a consumatori, utenti, viaggiatori e vacanzieri informazioni e strumenti adeguati per compiere scelte consapevoli, sostenibili ed economicamente vantaggiose, tutelando i propri diritti ed evitando così disservizi, truffe e disavventure che ogni anno, inevitabilmente, finiscono sulla cronaca dei giornali rovinando le vacanze di tante persone.

Roma, 30 giugno 2009

IL SEGRETARIO GENERALE

Riccardo Libbi