



**UNIONE NAZIONALE
CONSUMATORI**

Comitato di Roma e del Lazio

COMUNICATO STAMPA

**GUIDE sul TRASPORTO URBANO ED EXTRAURBANO,
TRASPORTO FERROVIARIO, TRASPORTO AEREO, TRASPORTO MARITTIMO**
Disponibile presso l'Unione Nazionale Consumatori il kit informativo

Sono disponibili e possono essere ritirati gratuitamente presso la sede del Comitato Romano dell'Unione Nazionale Consumatori – Via Buccari 1 (Tel. 06.37513801), i kit con le **4 GUIDE** su **TRASPORTO URBANO ED EXTRAURBANO, TRASPORTO FERROVIARIO, TRASPORTO AEREO e TRASPORTO MARITTIMO** realizzate dall'Unione Nazionale Consumatori del Lazio (capofila) insieme all'Adiprodit nell'ambito del Progetto "*Trasporto pubblico nel Lazio: Informazione e diritti dell'utente tra servizi e disservizi*" finanziato con i fondi del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ciascuna Guida, con riferimento al singolo settore di trasporto, l'utente potrà trovare, anche sotto forma di FAQ, una serie di informazioni a carattere generale e indicazioni pratiche dettagliate sui *diritti dei passeggeri, le Carte dei Servizi, le tariffe dei taxi, il trasporto delle persone con disabilità, il trasporto scolastico, i servizi minimi essenziali in caso di sciopero, le ipotesi di rimborso dei biglietti, il trasporto dei bagagli, il risarcimento in caso di disservizi ed incidenti, l'indicazione di uffici e siti internet dove presentare reclami, scaricare la modulistica, accedere a servizi on line, ecc..*

Giunge così a conclusione il progetto sul trasporto pubblico dell'UNC Lazio interamente dedicato alle tematiche dei quattro settori del trasporto (urbano/extraurbano, ferroviario, aereo e marittimo) attraverso un percorso di informazione-comunicazione-assistenza legale realizzato mediante la rivista web "*TRASPORTUTENTI Magazine*", le 4 Guide e il Call Center che, negli otto mesi di attività, ha registrato circa 18.000 contatti, ricevendo segnalazioni, reclami e richieste di aiuto da parte di utenti residenti nella Capitale e nelle altre province di Rieti, Frosinone, Latina e Viterbo e in molti comuni del Lazio (tra cui Civitavecchia, Formia, Valmontone, Frascati, Guidonia).

Moltissimi reclami, pervenuti al Call Center anche durante i mesi di luglio ed agosto, sono stati presentati da pendolari, turisti e semplici viaggiatori occasionali, per segnalare i gravi disservizi e le croniche inefficienze delle ferrovie regionali di Trenitalia (in particolare le linee Nettuno-Roma, Velletri-Roma, Civitavecchia-Roma, Valmontone-Roma) con vetture sporche, bagni maleodoranti o fuori servizio, aria condizionata inesistente, ma anche per lamentare ritardi dei pullman Cotral, pensiline di attesa mancanti, tabelle degli orari incomplete, ecc., come pure il blocco dei traghetti per Cagliari e Olbia che ha lasciato a terra circa 2000 passeggeri nel porto di Civitavecchia, senza alcuna informazione e attività di assistenza a donne e bambini per parecchie ore.

Le segnalazioni ed i reclami degli utenti, unitamente alle "criticità" del sistema trasporto pubblico locale emerse nel corso dell'intera attività progettuale, sono oggetto di una "lettera aperta" che l'Unione Nazionale Consumatori del Lazio invierà nei prossimi giorni all'Assessore alle Politiche della Mobilità e del Trasporto pubblico locale e all'Assessore alla Tutela dei Consumatori della Regione Lazio, a Trenitalia Lazio e Cotral per sollecitare, in vista della ripresa lavorativa dopo la pausa estiva, la risoluzione dei problemi e dei disservizi più gravi del trasporto ferroviario e su gomma, destinati a ripercuotersi ancora una volta, in primo luogo, su pendolari e studenti.

Roma, 2 settembre 2010

Il Segretario Generale

Riccardo Libbi